

# Viktig information om gruppavtalet med Com Hem

*Var vänlig och läs igenom hela detta meddelande, 2 sidor*

Styrelsen vill informera dig om att vi genom att tecknat ett gruppavtal med Com Hem har utnyttjat kraften i gemensamma inköp. Gruppavtalet börjar gälla från 2019-03-01 och ger dig en rabatt på tjänster från Com Hem.

## **Så här tar du del av dina tjänster**

För att kunna använda tjänsterna i det nya gruppavtalet behöver du göra en beställning av Com Hem. Surfa in på [comhem.se](http://comhem.se) /gruppavtal och följ instruktionerna, kontakta Com Hem via chatt eller ring **Kundservice för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20**. Se även "Är du redan kund hos Com Hem" längre ned i detta meddelande.

Ert nya gruppavtal innebär att varje hushåll (förutom de som uttryckligen inte önskat vara med) i föreningen får tillgång till följande:

### **Bredband**

- Ett privatabonnemang på Bredband 250/50 (100-250 Mbit/s). Du kan streama film och musik, spela onlinespel, göra nedladdningar, skicka filer och ha flera datorer, mobiler och spelkonsoler uppkopplade hemma samtidigt.
- Trådlös router ingår (beställs av Com Hem kundservice), för bredband och telefoni.

Du betalar inget till Com Hem för ovanstående bredbandstjänst, den inkluderas i din avgift till föreningen. Vill du teckna ett större bredbandsabonnemang får du förstas rabatt. Behöver du ett säkert skydd för alla enheter kan du passa på att beställa Trygg Surf som är en komplett lösning för att skydda dig på nätet.

### **Telefoni**

- Ett grundabonnemang på Telefoni Bas. Telefoni Bas ingår utan abonnemangsavgift. Du betalar endast för de samtal du ringer. Ringer du mycket kan du lägga till Telefoni Plus eller Telefoni Max mot en extra kostnad, som ger dig en lägre minutavgift på dina samtal. Mer information finns på [www.comhem.se](http://www.comhem.se). Fullmakt för eventuell nummerflytt (portering) skickas separat till dig som beställer telefoni. Fakturering av samtalsavgifter sker i efterskott. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer en faktureringsavgift om 45 kr/mån, men väljer du e-faktura eller autogiro tillkommer ingen faktureringsavgift.

## **Information om dina tjänster**

Kom ihåg att se över din uppsägningstid med din befintliga leverantör om du planerar att säga upp det avtalet i samband med att du tar del av gruppavtalsrabatterade tjänst(er) från Com Hem.

### **Information om dina tjänster** (forts. från sidan 1)

Tack vare gruppavtalet rabatteras ett abonnemang per tjänst och hushåll. Efter beställning får du abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuella avtal mellan dig och Com Hem. Du har tillgång till dina gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening och Com Hem gäller. Normal leveranstid efter att Com Hem har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök [comhem.se](http://comhem.se) eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev. Alla priser är per månad inklusive moms. Com Hem förbehåller sig rätten att justera priser.

### **Är du redan kund hos Com Hem?**

I de flesta fall får du en rabatt på ditt befintliga abonnemang på motsvarande tjänst. Kontakta Com Hem om du har några frågor. **Du når Kundservice via chatt eller på telefon 0775-17 17 20**, med öppettider vardagar 08.00-19.00 och helger 09.00-18.00.

### **OBS!**

**Som styrelsen tidigare meddelat behöver styrelsen få information om ni INTE avser att nyttja ovanstående tjänster från Com Hem för att du inte ska bli debiterad för tjänsterna via din avgift till föreningen.** Har du redan meddelat detta behöver du inte göra det en gång till. Styrelsen når du enklast via email: [styrelsen@nyaland.se](mailto:styrelsen@nyaland.se)

### **Övrig information**

#### ***Ordinarie årsstämma Nyaland***

Styrelsen vill passa på att påminna om att det närmar sig årsstämma, denna är planerad till den **18/3 kl 19:00**. Ni är alla hjärtligt välkomna och om ni önskar skicka in någon motion till årsstämman ska denna vara styrelsen tillhanda senast den 15/2 enligt stadgarna.

Stadgarna och kommande årsmöteshandlingar hittar du på [www.nyaland.se](http://www.nyaland.se)

#### ***Justering av garageportar***

För att säkerställa att alla garageportar är korrekt inställda och smorda behöver du göra en justering. Detta för att låsfunktionen ska fungera korrekt och det ska bli så svårt som möjligt att göra inbrott i våra garagelängor. Se information i Facebookgruppen eller på [www.nyaland.se](http://www.nyaland.se). Det är viktigt att alla justerar sina garageportar då det räcker att en port i "din" länga inte är korrekt justerad för ökad inbrottsrisk. OBS. Justering ska INTE göras om din garageport har motoröppning.

Vänliga vinterhälsningar från Styrelsen Nyaland 2019-02-01